

Nr Sprawy: DKiA.26.2.8.2025.MBS

(Wzór) Umowa nr OP/WO/...../2025

zawarta w dniu .....2025 r. w Warszawie pomiędzy:

**Miastem Stołecznym Warszawa, Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481** zwanym w treści umowy **Zamawiającym lub Stroną**, reprezentowanym przez:

Panią Bogusławę Biedrzycką - Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola Miasta Stołecznego Warszawy z siedzibą przy ul. J. Bema 91, 01 - 233 Warszawa, działającą na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 24 listopada 2023 r., Nr GP-OR.0052.3930.2023

a

....., z siedzibą w ....., przy  
ul. ...., NIP ....., REGON .....,  
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej /  
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS (\*) .....,  
reprezentowanym przez: .....,

**zwanym w treści umowy Wykonawcą lub Stroną**,

w wyniku wyboru oferty najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr **DKiA.26.2.8.2025.MBS** przeprowadzonego na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą „Pzp” w trybie podstawowym bez negocjacji, została zawarta umowa, zwana dalej „Umową” o następującej treści:

**§ 1**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług pogrzebowych na rzecz osób zmarłych, którym Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany zapewnić

sprawienie pogrzebu, stosownie do postanowień art. 17, ust 1, pkt 15 i art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.), art. 10 ust. 3 Ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 576 z późn. zm.) oraz Uchwały Nr LX/1840/2009 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. w sprawie zasad sprawiania pogrzebów oraz zwrotu kosztów pogrzebów, realizowanych przez m. st. Warszawę (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 143, poz. 4339), zmienionej Uchwałą Nr LXXV/2498/2023 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 12 stycznia 2023 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2023 r. poz. 731) - zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego stanowiącą **Załącznik nr 1** do Umowy, niniejszą Umową oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że świadczenie usług pogrzebowych będzie odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych oraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy.
3. Ze względu na specyficzny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie usług pogrzebowych i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania liczby pochówków, Zamawiający określa ich liczbę na **46 (45)** pochówków tradycyjnych oraz **1** pochówek tradycyjny osób zmarłych na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5.
4. Zamawiający w stosunku do liczby pochówków wskazanych w ust. 3 zastrzega sobie prawo do niewykonania zamówienia maksymalnie w 20 %. Wykonanie zamówienia uzależnione jest od faktycznych potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiejkolwiek roszczenie z tego tytułu, stosownie do treści § 6 ust. 2.
5. Zamawiający w stosunku do liczby pogrzebów wskazanych w ust. 3 zastrzega, że w przypadku, gdy liczba pochówków tradycyjnych osób zmarłych na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2 będzie wyższa niż 1, Wykonawca otrzyma zapłatę za rzeczywistą liczbę wykonanych pochówków.

Liczba pochówków tradycyjnych oraz ogólna liczba wszystkich pochówków w tej sytuacji może ulec zmniejszeniu. Analogicznie w sytuacji, gdy liczba pochówków tradycyjnych osób zmarłych na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2 będzie niższa niż 1, Wykonawca otrzyma zapłatę za rzeczywistą liczbę wykonanych pochówków. Liczba pochówków tradycyjnych oraz ogólna liczba wszystkich pochówków w tej sytuacji może ulec zwiększeniu.

## **§ 2**

1. Zamówienie będzie realizowane przez **12** miesięcy w okresie **01.01.2026 - 31.12.2026**, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa będzie realizowana przez okres krótszy lub dłuższy niż termin wskazany w ust. 1, jeżeli liczba pochówków wskazana w § 1 ust. 3 lub wartość umowy nie zostanie zrealizowana w terminie podanym w ust. 1. W przypadku przedłużenia terminu umowy, zmiana będzie wymagała podpisania aneksu, a w przypadku skrócenia terminu umowy, zmiana nastąpi w drodze wymiany pism.
3. Niezrealizowanie wartości Umowy, o czym mowa w ust. 2, będzie wynikało z niezrealizowanej liczby pochówków i/lub niewykorzystania pełnego zakresu czynności, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2.2 Umowy.

## **§ 3**

1. Zakres czynności składających się na wykonanie usługi pogrzebowej tzn. przygotowanie do pochówku oraz pochowanie zwłok w grobie ziemnym, zwany dalej „pochówkiem tradycyjnym” obejmować będzie:
  - 1.1. przewóz zwłok osoby zmarłej samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, z miejsca zgonu do miejsca przechowywania i na cmentarz, lub z miejsca zgonu i przechowywania (szpital) na cmentarz, lub z miejsca przechowywania (Zakład Medycyny Sądowej na Oczuki) na cmentarz. Zabranie zwłok powinno nastąpić w ciągu 4 godzin od czasu zgłoszenia, jeżeli zwłoki osoby zmarłej nie są przechowywane w bezpłatnej chłodni.

- 1.2. przechowanie zwłok w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pochówku,
- 1.3. dokonanie pochówku w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, nie licząc dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem pkt 1.4,
- 1.4. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu określonego w pkt 1.3 jeśli nastąpią nieprzewidziane okoliczności niezależne od Wykonawcy, w wyniku których nie będzie możliwe jego dotrzymanie. Zgodę na przedłużenie terminu dokonania pochówku Wykonawca będzie musiał każdorazowo uzyskać od Zamawiającego na piśmie, po wcześniejszym przedstawieniu okoliczności uzasadniających zmianę terminu.
- 1.5. załatwienie wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu związanych z pochówkiem,
- 1.6. przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochówku:
  - 1.6.1. umycie i ubranie w dostarczoną odzież, a w przypadku braku odzieży – zawinięcie w całun z grubego płótna, a w szczególnych przypadkach, takich jak chowanie szczątków ludzkich itp. - stosownie do obowiązujących przepisów sanitarnych – w tym Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1910),
  - 1.6.2. złożenie zwłok osoby zmarłej w trumnie drewnianej o odpowiedniej wielkości, z podstawowym wyposażeniem tj. poduszką i obiciem trumny od wewnątrz materiałem.
- 1.7. czynności na cmentarzu:
  - 1.7.1. wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego,
  - 1.7.2. transport trumny ze zwłokami od bramy cmentarza do grobu,
  - 1.7.3. złożenie trumny do grobu,
  - 1.7.4. usypanie mogiły,
  - 1.7.5. wykonanie pochówku:
    - a) świeckiego – zapewnienie i ustawienie na mogile tabliczki nagrobnej,

- b) zgodnie z wyznaniem zmarłego - zapewnienie i ustawienie na mogile krzyża wraz z tabliczką nagrobną lub innego akcentu nagrobnego, zgodnie z wyznaniem zmarłego,
- c) zapewnienie posługi religijnej katolickiej polegającej na odprowadzeniu przez księdza trumny z ciałem osoby zmarłej od bramy cmentarza do miejsca pochówku, jeśli osoba zmarła była wyznania katolickiego.

1.8. W przypadku pochówku osób zmarłych na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2 wymaga się od Wykonawcy przygotowania oraz chowania zwłok osoby zmarłej stosownie do obowiązujących przepisów sanitarnych – w tym Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1910).

- 2. Umowa nie obejmuje pochówków niestandardowych, tzn. takich, przy realizacji których konieczne będzie wykonanie innych czynności niż określone w ust. 1, z zastrzeżeniem pkt 1.8. dotyczących czynności wynikających pochówku osoby zmarłej na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2.
- 3. Ceny za poszczególne czynności wchodzące w zakres tradycyjnej usługi pogrzebowej zostały określone w formularzach cenowych stanowiących **Załącznik Nr 3** do Umowy.

#### **§ 4**

- 1. Wykonanie czynności, o których mowa w § 3 będzie realizowane z uwzględnieniem postanowień ust. 2.
- 2. Zamawiający każdorazowo przekaże Wykonawcy informacje niezbędne do dokonania pochówku z zastosowaniem następujących procedur:
  - 2.1. informacja o zleceniu wykonania pochówku będzie przekazywana e-mailem lub telefonicznie, a następnie potwierdzona na piśmie w godzinach pracy OPS, od 8:00 - 16:00, od poniedziałku do piątku,

2.2. w zleceniu Zamawiający poda dane dotyczące osoby zmarłej oraz wskaże, które czynności składające się na wykonanie pochówku, wymienione w § 3, wchodzi w zakres wykonania konkretnego pochówku, wskaże również miejsce odbioru zwłok osoby zmarłej i miejsce przechowywania zwłok do czasu pochówku tj. w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy lub w innej chłodni. W przypadku, gdy zakres usług nie będzie obejmował którejś czynności, np. przechowywania zwłok w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy, wynagrodzenie za tę czynność nie będzie Wykonawcy przysługiwało,

2.3. osoba wyznaczona przez Wykonawcę wskazana w wykazie, o którym mowa w ust. 3 pkt 3.1, zgłosi się do siedziby Zamawiającego po odbiór pisemnego zlecenia dokonania pochówku oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do dokonania pochówku, najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu wykonania pochówku,

### 3. Wykonawca zobowiązuje się do:

3.1. przekazania Zamawiającemu wykazu osób upoważnionych do dokonywania czynności objętych przedmiotem umowy w imieniu Wykonawcy.

Każdorazowa zmiana osób następować będzie poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie stanowi zmiany treści umowy,

3.2. załatwienia wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu związanych z wykonaniem pochówku, na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego pracownikowi Wykonawcy przez Zamawiającego,

3.3. powiadamiana Zamawiającego o terminie, godzinie i dokładnym miejscu pochówku, niezwłocznie po dokonaniu ustaleń, o których mowa w pkt 3.2.

3.4. w przypadku pochówku zawierającego czynność odbioru zwłok ze Szpitala, przekazanie Zamawiającemu imienia, nazwiska oraz serii i nr dowodu osobistego pracownika Wykonawcy, który będzie tę czynność wykonywał. Jeżeli informacja będzie przekazywana w formie wiadomości email, Wykonawca powinien zapewnić właściwe szyfrowanie pliku zawierającego dane osobowe pracownika.

## § 5

1. Miejscem pochówku osób zmarłych będzie Cmentarz Komunalny Południowy w Antoninowie, gmina Piaseczno. W przypadkach uzasadnionych interesem rodziny osoby zmarłej, miejscem pochówku będzie Cmentarz Komunalny Północny w Warszawie. Zamawiający każdorazowo będzie wskazywał cmentarz, na którym ma być dokonany pochówek.
2. Zamawiający będzie bezpośrednio ponosił opłaty za niżej wymienione czynności wykonywane na cmentarzu zgodnie z aktualnym cennikiem Zarządu Cmentarzy Komunalnych:

2.1. udostępnienie miejsca grzebalnego na pochowanie zwłok,

2.2. czynności kancelaryjno-terenowe oraz korzystanie z mienia komunalnego związane z przygotowaniem i sprawdzeniem prawidłowości wykonania przez Wykonawcę grobu,

2.3. czynności kancelaryjno-terenowe oraz korzystanie z mienia komunalnego związane z organizacją i wykonaniem pochówku.

## § 6

1. **Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wyniesie brutto: ....., słownie: ....., w tym kwota podatku VAT: ....., kwota netto: .....**

1.1. **maksymalne wynagrodzenie za wykonanie jednego pochówku tradycyjnego wynosi brutto:..... zł, słownie: .....**

1.2. **maksymalne wynagrodzenie za wykonanie jednego pochówku tradycyjnego osób zmarłych na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2 wynosi brutto:..... zł, słownie: .....**

2. Strony ustalają, że ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację zamówienia będzie odpowiadało faktycznej liczbie wykonanych pochówków, stosownie do zapisu w § 1 ust 4 i 5, w zakresie określonym zgodnie z

postanowieniami § 4 ust 2 pkt 2.2 i obliczone według cen określonych w Załączniku Nr 3 do Umowy.

3. W przypadku, gdy na żądanie rodziny lub innych osób uprawnionych zwiększy się zakres czynności, a w konsekwencji cena usługi pogrzebowej przekroczy wartość określoną w ust. 1, pkt 1.1 i 1.2, różnicę w cenie poniesie osoba zlecająca dodatkową usługę. Wykonawca dla Zamawiającego wystawi fakturę tylko na tradycyjny zakres pochówku.
4. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach, za każdy wykonany pochówek, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, obejmującej rzeczywiście wykonane czynności zgodnie z załączonym do faktury wyspecyfikowaniem wykonanych czynności związanych z pochówkiem.
5. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie zlecenie wystawione przez Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust 2 pkt 2.1 i 2.2.
6. W treści faktury należy wskazać jako nabywcę Miasto Stołeczne Warszawa, Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481, a jako odbiorcę i płatnika Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola Miasta Stołecznego Warszawy, ul. J. Bema 91, 01 - 233 Warszawa oraz numer umowy, na podstawie której jest wystawiona faktura.
7. Wynagrodzenie za Przedmiot Umowy Zamawiający będzie płacił przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy:..... w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na adres Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola Miasta Stołecznego Warszawy, ul. J. Bema 91, 01 - 233 Warszawa.
8. W przypadku doręczenia faktury niezgodnie z treścią ust. 7 – za datę skutecznego doręczenia faktury Strony będą uznawać datę jej wpływu do Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola Miasta Stołecznego Warszawy, ul. J. Bema 91, 01 - 233 Warszawa.
9. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.



10. Wykonawca oświadcza, że wskazany w umowie/fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
11. Wykonawca, jeżeli znajduje się na „białej liście podatników” oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i znajduje się w jednolitym wykazie podatników VAT.
12. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonaną usługę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, w przypadku, gdy Wykonawca jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
13. Zamawiający na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. - o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 711 z późn. zm.) oświadcza, że m. st. Warszawa posiada status dużego przedsiębiorcy.
14. Wykonawca może złożyć fakturę w postaci elektronicznej za pośrednictwem Platformy elektronicznego fakturowania – adres PEF/numer PEPPOL: 5252248481. W razie wyboru drogi elektronicznej w polach „referencja nabywcy” (<cbc:BuyerReference>) oraz „numer umowy” efaktury należy wpisać numer Umowy będącej podstawą do wystawienia faktury.
15. Zamawiający informuje, iż działając na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. Dz. U. 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.) nie wyraża zgody na odbieranie lub przesłanie za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych.

## § 7

1. Zamawiający ma prawo do bieżącej kontroli jakości świadczonych usług oraz ich zgodności z opisem przedmiotu zamówienia przez upoważnionych pracowników Zamawiającego na każdym etapie realizowania usługi.

2. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zastosować się do zaleceń Zamawiającego wynikających z czynności kontrolnych określonych w ust. 1.
3. Uniemożliwienie przeprowadzenia kontroli daje prawo Zamawiającemu do naliczenia kar umownych oraz rozwiązania umowy.

## § 8

1. Wykonawca przedłożył polisę, która potwierdza, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy zł), która stanowi **Załącznik Nr 4** do Umowy.
2. Strony ustalają, że w przypadku, gdy ważność umowy ubezpieczeniowej skończy się wcześniej niż czas na jaki zawarto niniejszą umowę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokument potwierdzający, że zawarta została nowa umowa ubezpieczenia na kolejny okres, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy zł), przed upływem ważności poprzedniej polisy.

## § 9

1. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie sam bez udziału podwykonawców lub może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om w zakresie wskazanym w przeprowadzonym postępowaniu.
2. Podmioty, o których mowa w ust. 1 będą wykonywać następujące części/zakres zamówienia: ..... (podmiot i części zamówienia, które wykona ten podmiot).
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy jak za działanie lub zaniechanie własne.
4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

5. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. W takim przypadku uprzednio Wykonawca przedstawi Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające brak podstaw wykluczenia – wobec tego podmiotu – wskazanych w postępowaniu. Jeżeli wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca wówczas zobowiązany jest zastąpić podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. Wykaz podmiotów oraz części zamówienia, które będą wykonywać podwykonawcy zostaną wprowadzone aneksem do niniejszej Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca w postępowaniu, polegał będzie na zdolności technicznej lub zawodowej (art. 112 ust. 2 pkt 4 ustawy Pzp) innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia: .....  
(podmiot i części zamówienia, które wykona ten podmiot.).
8. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów (o których mowa w ust. 1, 5, 7) lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia. W zakresie powierzenia wykonania obowiązków umownych nowemu podwykonawcy – w przypadku zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 5 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia – stosuje się zasady opisane w ust. 5.
9. W przypadku zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 7 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia, Wykonawca ma obowiązek wykazać, że nowy podmiot lub sam Wykonawca posiada zdolności techniczne lub zawodowe w zakresie nie mniejszym niż określone w warunkach udziału w postępowaniu (dokumentacji postępowania). Wykaz podmiotów oraz części zamówienia, które będą wykonywać zostanie wprowadzony aneksem do niniejszej Umowy.
10. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Podkreśla się, że powyższe dotyczy także przelewu wierzytelności Wykonawcy przysługujących

mu względem Zamawiającego, w szczególności w formie cesji, faktoringu lub innych czynności o takim skutku.

## **§ 10**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1.1. za wykonanie przedmiotu umowy niezgodnie z postanowieniami umowy - w wysokości 50% wartości wynagrodzenia brutto należnego za wykonanie pochówku, którego to dotyczy,
  - 1.2. za zaistnienie okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 3 – w wysokości 100% wartości wynagrodzenia brutto należnego za wykonanie pochówku, którego to dotyczy,
  - 1.3. za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności lub gdy Zamawiający odstąpi od umowy z tytułu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, jakie przysługiwałoby Wykonawcy za niezrealizowaną część przedmiotu umowy.
  - 1.4. w przypadku innego niż określone w ust. 1.1-1.2 nienależytego wykonania postanowień Umowy, każdorazowo w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: *sto zł 00/100*) za każdy stwierdzony przypadek.
2. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 zostanie poprzedzone postępowaniem wyjaśniającym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, z którego zostanie sporządzony pisemny protokół.
3. W przypadku nie wzięcia udziału przez Wykonawcę w postępowaniu, o którym mowa w ust. 2, pomimo zawiadomienia go przez Zamawiającego o terminie przeprowadzania czynności, Zamawiający będzie uprawniony do sporządzenia i podpisania jednostronnego protokołu opisującego zaistniałe zdarzenie. Sporządzenie protokołu nie jest konieczne w przypadku przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego na piśmie.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. W przypadku braku możliwości, zgodnie z obowiązującymi przepisami, potrącenia przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia zgodnie z ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w terminie 14 dni od otrzymania wezwania, mającego formę noty księgowej.
7. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
8. Łączna kwota kar umownych jakie Zamawiający może naliczyć Wykonawcy, zgodnie z ust. 1 pkt 1.1, 1.2 i 1.4 nie może przekroczyć 20 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, określonego § 6 ust. 1. Umowy.

## **§ 11**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w każdym przypadku stwierdzenia nienależytego wywiązywania się z umowy przez Wykonawcę lub uzasadnionej utraty zaufania przez Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy, w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tego typu zdarzeniach.
3. Zmiana treści umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Zmiana umowy może nastąpić w trybie art. 455 ustawy Pzp, zakazane są istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przewidzianych w umowie. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, gdy:
- 4.1. ze względu na potrzeby Zamawiającego nastąpiła konieczność zmniejszenia liczby pochówków, nie więcej niż o 20 % w okresie obowiązywania umowy, bez zmiany cen jednostkowych, a w konsekwencji również zmniejszenia całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 brutto nie więcej niż o 20%;
  - 4.2. ze względu na potrzeby Zamawiającego nastąpiła konieczność przedłużenia okresu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 w związku z § 2 ust. 2 i 3, nie więcej niż o 3 miesiące;
  - 4.3. zaistniała zmiana prawa mającego wpływ na wykonanie przedmiotu zamówienia;
  - 4.4. zaistniały okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a które mają istotny wpływ na prawidłową realizację przedmiotu zamówienia;
  - 4.5. nastąpiła konieczności zmiany zakresu przedmiotu zamówienia wynikająca z powstałej po zawarciu Umowy sytuacji zmniejszenia środków u Zamawiającego w związku z wystąpieniem zdarzeń, których Zamawiający, działający z należytą starannością nie mógł przewidzieć w ramach tzw. siły wyższej (w tym wojny, kataklizmy, epidemie, itp.).
5. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie ze zmianą wskaźnika cen materiałów i usług publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny w Biuletynie Statystycznym, jeżeli wskaźnik ulegnie zmianie w okresie 6 kolejnych miesięcy realizacji umowy co najmniej o 10% w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego. Jeżeli wskaźnik będzie niższy niż 10%, waloryzacja nie przysługuje,
6. Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne oraz

dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy,

7. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany wskaźnika cen materiałów i usług, nie więcej niż o 20 % wartości zamówienia określonej w § 6 ust. 1 umowy.
8. Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień składania ofert.
9. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, w odniesieniu do wskazanych przez Usługodawcę, o ile zostały ujęte w procesie kalkulowania ceny oferty (Wykonawca zobowiązany jest określić rodzaj kosztu).
10. Waloryzacja wysokości wynagrodzenia w związku ze wzrostem cen i kosztów, o którym mowa w ust. 5 możliwa będzie po przedstawieniu przez Wykonawcę, wnioskującego o zmianę wartości umowy szczegółowej analizy opartej na obiektywnych źródłach potwierdzających te zmiany. Analiza musi uwzględniać okoliczności, które występowały w trakcie składania ofert i wyliczania ceny oferowanej za realizację przedmiotu zamówienia oraz te, które wystąpiły i spowodowały wzrost cen. Zamawiający ma prawo żądać dokumentów potwierdzających stwierdzenia zawarte w przedłożonej analizie.
11. Waloryzacja będzie dotyczyła jedynie tych pozycji, co do których poziom zmiany cen osiągnie wskaźnik, o którym mowa w ust. 5
12. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust.5) obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi, których w dniu zmiany odpowiednio wskaźnika cen materiałów i usług, jeszcze nie wykonano.
13. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu na zwiększenie wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy należy do Strony, która składa wniosek o zmianę wynagrodzenia pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy.
14. Zmiana umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia nie zostanie dokonana w przypadku, gdy z przedstawionej przez Wykonawcę dokumentacji jego uprawnienie w przedmiotowym zakresie (oraz jego treść) nie zostanie przez Wykonawcę w sposób jednoznaczny wykazane.

## § 12

1. Obowiązki Administratora Danych osobowych określone w art. 4 pkt 7 RODO w stosunku do danych podanych przez Wykonawcę wykonuje Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m. st. Warszawy z siedzibą przy ul. J. Bema 91, 01-233 Warszawa, adres e-mail: sekretariat@ops-wola.waw.pl, tel. 22 571-50-00, zwane w dalszej części obowiązku informacyjnego „Ośrodkiem”.
2. Ośrodek powołał inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email, pisząc na adres e-mail: iod@ops-wola.waw.pl.
3. Ośrodek przetwarza dane osobowe udostępnione przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w stosunku do osób reprezentujących Wykonawcę, a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Zamawiającym, w tym w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz innych przepisach prawa powodujących obowiązki dla Ośrodka przetwarzania danych osobowych podanych przez Wykonawcę (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Dane osobowe podane przez Wykonawcę mogą być udostępniane upoważnionym osobom, podmiotom uprawnionym do dostępu do danych (w zakresie imię i nazwisko) oraz podmiotom uprawnionym do dostępu do danych na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej, a także innym podmiotom, z którym Ośrodek zawarł stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o ile dostęp do danych podanych przez Wykonawcę jest niezbędny do prawidłowej realizacji tych umów.
5. Wykonawcy oraz osobom, których dane udostępni Wykonawca przysługuje prawo dostępu do udostępnionych danych osobowych, a także prawo do ich sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania, jeżeli zostaną spełnione przesłanki, o których mowa w art. 18 RODO.
6. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę / osoby których dane udostępni Wykonawca, iż Ośrodek przetwarza dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO, Wykonawcy / osobom, których dane udostępnił Wykonawca przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



7. Dane osobowe udostępnione przez Wykonawcę nie będą przekazywane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
8. W stosunku do danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (bez udziału człowieka), w tym dane nie będą profilowane.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać z treścią zapisów ust. 1-8 niniejszego paragrafu wszystkie osoby, których dane udostępni Ośrodkowi. Po zrealizowaniu tego obowiązku Wykonawca przedłoży Ośrodkowi stosowne oświadczenie potwierdzające fakt wypełnienia zobowiązania. Strony zgodnie uznają, iż wypełnienie przez Wykonawcę tego zobowiązania jest równoznaczne ze spełnieniem przez Ośrodek obowiązku informacyjnego w stosunku do osób, których dane udostępni Wykonawca.
10. Realizacja Umowy wiąże się z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy. W związku z tym powierzenie przetwarzania nastąpi w drodze odrębnej umowy podpisanej przed rozpoczęciem realizacji Umowy (wzór umowy powierzenia stanowi **Załącznik nr 5 do Umowy**), między Ośrodek a Wykonawcą, zgodnie z przepisami art. 28 RODO.
11. Wykonawca, zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO, oświadcza, iż zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Ośrodkowi opis wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych przed podpisaniem umowy, o której mowa w ust. 10.
12. Umowa, o której mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu, określa m.in. zasady przetwarzania danych, wymogi dotyczące zabezpieczenia przetwarzania danych, odpowiedzialność za ewentualne szkody, tryb prowadzenia kontroli przetwarzania danych i zasady współpracy.
13. Naruszenie przez Wykonawcę postanowień zawartych w umowie, o której mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu, może stanowić dla Zamawiającego podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 1.4 Umowy.

14. Rozwiązanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu z powodu:

14.1. rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;

14.2. wyrządzenia przez Wykonawcę przy realizacji umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych szkody Zamawiającemu lub osobie, której dane są przetwarzane;

14.3. wstrzymywania się przez Wykonawcę z realizacją zaleceń pokontrolnych dotyczących umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

- będzie stanowiło przesłankę odstąpienia od Umowy.

### **§ 13**

1. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

1.1. Zamawiający:

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola  
Miasta Stołecznego Warszawy  
Ul. J. Bema 91  
01-233 Warszawa

1.2. Wykonawca: .....

2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu swojej siedziby i adresu korespondencyjnego.

3. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 2 powoduje ten skutek, że pismo wysłane na adres wskazany w ust. 1 uznaje się za doręczone także wówczas, gdy zostanie zwrócone z powodu nieaktualnego adresu.

4. Strony zobowiązują się do bieżącej lojalnej współpracy w sprawach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy. Osobami upoważnionymi do kontaktu są:

4.1. ze strony Zamawiającego: Pan/Pani ..... tel:.....  
e-mail:.....,

4.2. ze strony Wykonawcy: Pan/Pani ..... tel:..... e-  
mail:.....

5. Zmiana osób o których mowa w ust. 4 następuje w drodze wymiany pism między Stronami i nie stanowi zmiany umowy.

#### **§ 14**

W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy regulujące kwestię udzielania zamówień publicznych, w zakresie niesprzecznym z tymi przepisami – Kodeks cywilny oraz inne przepisy mające związek z wykonywaniem przedmiotu umowy.

#### **§ 15**

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygać w drodze porozumienia.
2. W razie braku porozumienia spory będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 16**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (gdy jest osobą fizyczną ograniczone do imienia, nazwiska ewentualnie imienia, nazwiska i firmy – jeżeli umowę zawiera w ramach prowadzenia działalności gospodarczej), przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022r. poz. 902) z ew. zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust. 1, nie będą podlegały informacje zawarte w§.../, załączniku nr... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

3. Zamawiający informuje Wykonawcę, iż wdrożył Procedurę zgłoszeń wewnętrznych w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, którą zamieścił na stronie internetowej Ośrodka (<https://ops-wola.waw.pl/o-nas/zgloszenia-wewnetrzne/>).

**§ 17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.

**Załączniki do Umowy:**

- 1) Oferta (formularz ofertowy),
- 2) Opis przedmiotu Zamówienia,
- 3) Formularz cenowy
- 4) Polisa,
- 5) Wzór Umowy powierzenia

## Zamawiający

## Wykonawca

Wydatki będą realizowane ze środków budżetowych OPS:

1. w roku 2026 zaplanowanych w Dziale 852, Rozdział 85214, § 4300 - zł

# **Załącznik nr 3 do Umowy nr OP/WO/...../2025 z dnia.....**

## **Formularze cenowe**

<b>Lp .</b>	<b>Czynności składające się na pochówek tradycyjny:</b>	<b>Cena netto</b>
1	transport zwłok własnym samochodem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• z miejsca zgonu do miejsca przechowywania i na cmentarz,</li> <li>• lub z miejsca zgonu i przechowywania (szpital) na cmentarz</li> <li>• lub z miejsca przechowywania (Zakład Medycyny Sądowej na Oczki) na cmentarz</li> </ul>	
2	przechowanie zwłok w chłodni Wykonawcy do czasu pogrzebu	
3	przygotowanie zmarłego do pochówku: <ul style="list-style-type: none"> <li>• umycie,</li> <li>• ubranie w dostarczoną odzież, a w przypadku braku odzieży – zawinięcie w całun z grubego płótna, a w szczególnych przypadkach, takich jak chowanie szczątków ludzkich itp. - stosownie do obowiązujących przepisów sanitarnych</li> <li>• złożenie zmarłego w trumnie</li> </ul>	
4	trumna drewniana z podstawowym wyposażeniem tj. poduszką i obiciem trumny od wewnątrz materiałem	
5	transport zwłok od bramy cmentarza do miejsca pochówku	
6	czynności związane z pochowaniem zwłok tj. wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie trumny do grobu oraz usypanie mogiły,	
7	zapewnienie pochówku : <ul style="list-style-type: none"> <li>• świeckiego tj. zapewnienie i ustawienie na mogile tabliczki nagrobnej,</li> <li>• zgodnie z wyznaniem zmarłego tj. zapewnienie i ustawienie na mogile krzyża z tabliczką nagrobną lub innego akcentu nagrobego zgodnie z wyznaniem zmarłego</li> </ul>	
8	zapewnienie posługi religijnej katolickiej polegającej na odprowadzeniu przez księdza trumny z ciałem osoby zmarłej od bramy cmentarza do miejsca pochówku - jeśli osoba zmarła była wyznania katolickiego	
9	Pozostałe koszty organizacji pochówku, z uwzględnieniem kosztów związanych z załatwieniem wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu, które nie zostały wymienione wyżej	
cena netto za wykonanie jednego pochówku tradycyjnego		
cena brutto za wykonanie jednego pochówku tradycyjnego z uwzględnieniem:		
a) podatku VAT 8% w pozycjach nr.....		
b) podatku VAT 23% w pozycjach nr.....		
łączna cena brutto (a +b)		

Lp.	Czynności składające się na pochówek tradycyjny osoby zmarłej na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2:	Cena netto
1	transport zwłok własnym samochodem: <ul style="list-style-type: none"> <li>z miejsca zgonu do miejsca przechowywania i na cmentarz,</li> <li>lub z miejsca zgonu i przechowywania (szpital) na cmentarz</li> <li>lub z miejsca przechowywania (Zakład Medycyny Sądowej na Oczki) na cmentarz</li> </ul>	
2	przechowanie zwłok w chłodni Wykonawcy do czasu pogrzebu	
3	przygotowanie zmarłego do pochówku: <ul style="list-style-type: none"> <li>umycie/dezynfekcja zwłok zgodnie z wymaganiami sanitarnymi,</li> <li>zabezpieczenie zwłok/ szczątków w sposób zgodnie z wymaganiami sanitarnymi,</li> <li>łożenie zmarłego w trumnie zgodnie z wymaganiami sanitarnymi</li> </ul>	
4	trumna drewniana z podstawowym wyposażeniem tj. poduszką i obiciem trumny od wewnątrz materiałem	
5	transport zwłok od bramy cmentarza do miejsca pochówku	
6	czynności związane z pochowaniem zwłok tj. wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie trumny do grobu oraz usypanie mogiły,	
7	zapewnienie pochówku : <ul style="list-style-type: none"> <li>świeckiego tj. zapewnienie i ustawienie na mogile tabliczki nagrobnej,</li> <li>zgodnie z wyznaniem zmarłego tj. zapewnienie i ustawienie na mogile krzyża z tabliczką nagrobną lub innego akcentu nagrobnego zgodnie z wyznaniem zmarłego</li> </ul>	
8	zapewnienie posługi religijnej katolickiej polegającej na odprowadzeniu przez księdza trumny z ciałem osoby zmarłej od bramy cmentarza do miejsca pochówku - jeśli osoba zmarła była wyznania katolickiego	
9	Pozostałe koszty organizacji pochówku, z uwzględnieniem kosztów związanych z załatwieniem wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu, które nie zostały wymienione wyżej	
10	Pozostałe koszty organizacji pochówku zwłok/szczątków ludzkich osoby zmarłej na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2 wynikające z przepisów sanitarnych, które nie zostały wymienione wyżej	
	cena netto za wykonanie jednego pochówku tradycyjnego osoby zmarłej na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2	
	cena brutto za wykonanie jednego pochówku tradycyjnego osoby zmarłej na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2 z uwzględnieniem: <p>c) podatku VAT 8% w pozycjach nr.....</p> <p>d) podatku VAT 23% w pozycjach nr.....</p>	
	łączna cena brutto (a +b)	

**Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych Nr OP/WO/...../2025  
do Umowy Głównej Nr OP/WO/..../2025**

Zawarta w dniu ..... 2025 roku w Warszawie pomiędzy:

**Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, z siedzibą pod adresem ul. J. Bema 91, 01-233 Warszawa, reprezentowanym przez Panią Bogusławę Biedrzycką - zwaną dalej „OPS Wola” lub „Administratorem”**

a

.....  
.....  
.....

zwaną(ym) dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”

o następującej treści:

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, zgodnie z art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm., zwanego dalej RODO, w związku z zawarciem przez Strony Umowy Nr OP/WO/...../2025
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Strony będzie odbywać się na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z niniejszą umową powierzenia, przepisami RODO oraz powszechnie obowiązującymi przepisami odnoszącymi się do ochrony danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe zobowiązuje się do stosowania środków bezpieczeństwa odpowiadających wymogom RODO.
3. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w zakresie określonym w § 2 niniejszej umowy.

## **§ 2**

### **Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe następujących kategorii osób:
  - 1) Członkowie rodzin osób zmarłych (rodzice).
2. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie następujących kategorii danych osobowych, w tym danych szczególnych kategorii:
  - 1) imiona i nazwiska,
  - 2) stopień pokrewieństwa.
3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu wykonywania Umowy Głównej oraz w zakresie w niej wskazanym i w sposób zgodny z niniejszą Umową.
4. Podmiot przetwarzający będzie wykonywał następujące czynności przetwarzania: wykorzystywanie w celu realizacji umowy głównej.

## **§ 3**

### **Sposób wykonania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe na polecenie Administratora. Dotyczy to także przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot Przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych, wymienionych w § 2 ust 2, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.



3. Szczegółowy wykaz wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych stanowi **załącznik nr 1**. Dokumentacja, o której mowa w ust. 2 zostanie udostępniona do wglądu Administratora na każde jego żądanie.
4. Przy wykonywaniu czynności przetwarzania Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób upoważnionych.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
7. Podmiot przetwarzający w terminie 5 dni po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe i ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora o zrealizowaniu tych czynności, z zachowaniem formy pisemnej.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki Podmiotu przetwarzającego związane z realizacją praw podmiotów danych**

1. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do współpracy w zakresie wykonywania żądań podmiotów danych związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi.
3. Podmiot przetwarzający informuje Administratora, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od otrzymania żądania osoby fizycznej, której dane osobowe powierzono, o każdym takim żądaniu, powstrzymując się jednocześnie od

odpowiedzi na żądanie. Jednocześnie podmiot przetwarzający przekazuje wszystkie informacje, którymi dysponuje, dotyczącymi przedmiotu żądania.

## **§ 5**

### **Obowiązki Podmiotu przetwarzającego związane z naruszeniami ochrony danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zdarzeniach mogących stanowić naruszenie ochrony powierzonych danych, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia zaistnienia takiego zdarzenia. Podmiot przetwarzający przekazuje informacje o takich zdarzeniach na adres:  
.....
2. W przypadku stwierdzenia zaistnienia zdarzenia mogącego stanowić naruszenie ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający przekazuje Administratorowi wszelkie będące w jego posiadaniu niezbędne informacje, w tym dotyczące: charakteru naruszenia ochrony danych osobowych (podając kategorie i przybliżoną liczbę osób, których może dotyczyć naruszenie, kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych, których dotyczy naruszenie), możliwe konsekwencje naruszenia, działania podjęte w celu usunięcia naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych, wdrożone procedury i działania eliminujące takie zdarzenia w przyszłości.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody wyrządzone na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz z obowiązujących przepisów prawa, w tym za szkody wynikające z udostępnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym, ich zabranie przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów, nieuprawnioną zmianą danych, uszkodzeniem lub zniszczeniem, które nastąpiło z winy Podmiotu przetwarzającego.

## **§ 6**

### **Obowiązki Podmiotu przetwarzającego związane z udostępnianiem danych osobowych**

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:

- 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia;
- 2) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych.

## **§7**

### **Prawo kontroli**

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w wymiarze jednej kontroli rocznie, nie licząc doraźnych kontroli związanych ze zgłoszonymi przez Podmiot przetwarzający naruszeniami ochrony danych osobowych.
2. Administrator będzie realizował prawo kontroli uprzedzając Podmiot przetwarzający o zamiarze jej przeprowadzenia na 21 dni kalendarzowych wcześniej.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

## **§8**

### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

Administrator nie wyraża zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający.

## **§ 9**

### **Odpowiedzialność**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za szkody powstałe na skutek udostępnienia lub wykorzystania danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienia powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych mu danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 10**

### **Czas trwania umowy**

Niniejsza Umowa rozwiązuje się z dniem rozwiązania Umowy Głównej, o ile nie zostanie wcześniej rozwiązana zgodnie z § 11 niniejszej Umowy.

## **§ 11**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Administrator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez Podmiot przetwarzający jej postanowień.
2. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy lub ustania celu powierzenia przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w § 2, a w szczególności zakończenia świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych i zakończenia realizacji umowy, Przetwarzający zobowiązany jest

do niezwłocznego usunięcia wszelkich danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że obowiązek dalszego przechowywania tych danych osobowych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony i ma zastosowanie w odniesieniu do wszystkich danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania w zakresie i celu wskazanym w § 2 Umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony postanawiają, że we wszelkich sprawach nie objętych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

---

Administrator

---

Podmiot przetwarzający